DEIALDI BATERATUAK
ERREKLAMAZIOAK KUDEATZEKO PROZEDURA

Jarraibideak:

Honako eskaerak egin ahalko dira:

1.- Azterketaren emaitzaren aurkako erreklamazioa.

Izan duzun emaitzarekin ados ez zaudela adierazten badiguzu, Epaimahaiak azterketa berraztertuko du eta hartutako erabakia idatziz jakinaraziko dizu.

2.- Ahozko azterketaren grabazioa entzutea.

- **Ahozko proba entzutea** eskatzen baduzu, IVAPek jarriko ditu ahozko saioa entzuteko lekua, eguna eta ordua. Ez da azterketaren emaitzari buruzko azalpenik emango.

Bete ezazu beheko taula:

Erakundea	
Hautaketa-prozesua	
Izen-abizenak	**NAN zenbakia**
Erreklamazioa zein hizkuntza-eskakizuni dagokion	
B1B1 ☐ B2B2 ☐ C1C1 ☐ C2C2 ☐	

Honen bidez, nik, behean sinatzen dudan honek, erreklamazioa egiten dut adierazitako hizkuntza-eskakizuna egiaztatzeko azterketen behin-behineko emaitzen kontra eta epaimahaiari honakoa eskatzen diot:

	1. Epaimahaiak nire azterketa eta lortutako emaitza berraztertu ditzala.
	2. Epaimahaiak beharrezko izapideak egin ditzala ahozko azterketaren grabazioa entzun ahal izateko.

Jarri "X" bat nahi duzun aukeran

(e)n, 202 (e)ko aren (e)an

Sinadura

Erakunde autonomiaduna
Organismo Autónomo del
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Idazmeneko azterketa IVAPeko webgunetik deskargatu behar duzu, AZTERNET aplikaziotik:

https://www.ivap.euskadi.eus/informazioa/zer-da-azternet/z16-a3azter/eu/

www.euskadi.eus webgunetik ere sar zaitezke, "Nire Karpeta" gunetik:
https://www.euskadi.eus/nire-karpeta/web01-sede/eu/

Aplikazioan sartu ahal izateko elektronikoki identifikatu behar zara, NAN digitalaren bidez edo IZENPE-ren identifikazio digital baten bidez (BAKQ, adibidez). EAEko administrazioekin izapide elektronikoak izateko onartzen diren identifikazio txartelen zerrenda duzu hemen:

https://www.euskadi.eus/identifikazio-elektronikorako-onartutako-bitartekoak/web01-sede/eu/

Behin AZTERNETen sartuz gero, hauxe da bidea: ESKABIDEAK - *Eskabideen jarraipena.* Dagokion deialdia aukeratu ondoren, zure eskabidearen datuak agertuko zaizkizu eta erlaitz batean zure emaitzak ikusiko dituzu. Klikatu hor eta azterketa eta puntuazio-fitxak deskargatu eta inprimatu ahal izango dituzu.

El examen de la prueba escrita lo tienes que descargar desde la página del IVAP, dentro de la aplicación AZTERNET:

https://www.ivap.euskadi.eus/informazioa/zer-da-azternet/z16-a3azter/eu/

También puedes acceder desde la página www.euskadi.eus a través de "Mi Carpeta":
https://www.euskadi.eus/nire-karpeta/web01-sede/eu/

Para poder acceder a la aplicación necesitas identificarte electrónicamente, bien con DNI digital o algunas de las certificaciones digitales de IZENPE (tarjeta BAKQ, por ejemplo). Aquí tienes un listado de las distintas certificaciones que son válidas para acceder a los trámites con la administración del País Vasco:

https://www.euskadi.eus/identifikazio-elektronikorako-onartutako-bitartekoak/web01-sede/eu/

Una vez que estés dentro de AZTERNET, la ruta es: SOLICITUDES - *Seguimiento de solicitudes.* Tras seleccionar la correspondiente convocatoria, aparecerán los datos de tu solicitud y verás los resultados en una pestaña. Haz clic ahí y podrás descargar e imprimir tu examen y las fichas de puntuación.